

CENTRAL DE ALARME

LR03S (ALARME 3 SETORES)

LR03SW (ALARME 3 SETORES COM WIFI)



INTRODUÇÃO

Os alarmes Líder permitem a proteção de residências, condomínios, sítios etc contra a invasão de intrusos.

Modelo LR03S: Esta central de alarme possui 3 setores de atuação independentes, que estão aptos a receber sensores com ou sem fios. Possuem saídas que permitem a conexão de sirenes, teclados universais e centrais de monitoramento.

Modelo LR03SW: Este modelo possui todas as funções e características do modelo LR03S e o grande diferencial de ser um equipamento conectado à internet via WiFi. Através de um aplicativo em seu celular, permite o controle total em qualquer local do planeta, além de receber notificações de disparo, desde que se tenha internet.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 01 Alarme **LR03S** ou **LR03SW**
- 01 Manual de instalação
- 01 Controle remoto Líder TX7000

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

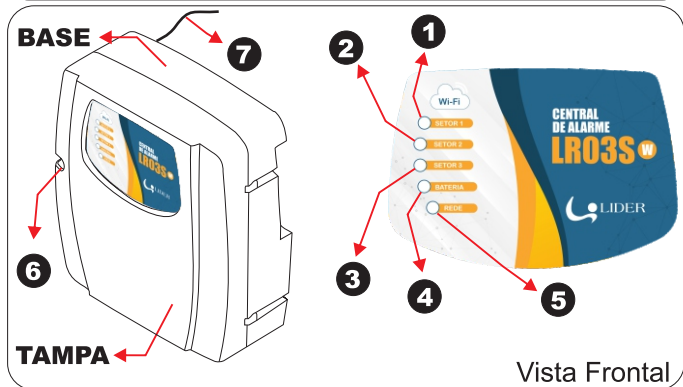
TENSÃO DE ENTRADA: Bivolt automático (90 ~ 240Vac)/60Hz
CONSUMO: 5,5 Watts
DIMENSÃO: 237,7 x 219 x 95,2 mm
PESO: 760g
CARREGADOR DE BATERIA: 13,6VCC

SAÍDA DE SIRENE: 13,3Vcc -200 mA
SAÍDA LED: 13,3 Vcc-100mA
CORRENTE DE SAÍDA DO RELÉ: 10A
NÚMERO MÁXIMO DE SENSORES INFRA VERMELHOS ALIMENTADOS PELA CENTRAL (SAÍDA 12V): 4
NÚMERO MÁXIMO DE DISPOSITIVOS SEM FIO: 60
CONTROLES e SENSORES SEM FIO: Code learning 433,92MHz
BATERIA (opcional): 12V / 7A selada
CONECTIVIDADE WI-FI (LR03SW): 802.11 b/g/n. Canal 1 a 11 @2.4G
POTÊNCIA DO SINAL WI-FI(LR03SW): +20dBm
TEMPERATURA DE TRABALHO: -10°C A 65°C

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Arme e desarme a central via aplicativo (**LR03SW**) ou por controle remoto frequência 433,92 MHz codificação Code Learning.
- Receba notificação de disparo em seu celular (**LR03SW**).
- Disponível para iOS ou Android (**LR03SW**).
- Compatível com assistentes de voz Alexa e Google Home.
- Conexão com internet sem necessidade de cabo de rede.
- 3 setores de alarme mistos (com e sem fio).
- Entrada para teclado universal (**NA**).
- Caixa plástica com grau de proteção IPX4.
- Compatibilidade com sensores infra com ou sem fio, sensores magnéticos (codificação Code Learning).
- Saída de LED, que indica que algo está armado.
- Bivolt automático (90~240Vac).
- Tempo de entrada e saída selecionável.
- Tempo e beep de sirene configurável.
- Permite conexão de discadora externa.

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES EXTERNAS



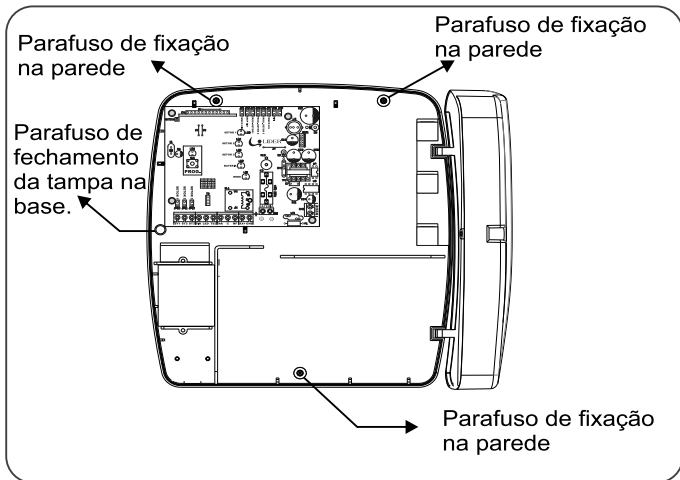
- 1 Setor 1:** LED aceso: Setor 1 ligado.
LED apagado: Setor 1 desligado.
LED piscando: Setor 1 violado.
- 2 Setor 2:** LED aceso: Setor 2 ligado.
LED apagado: Setor 2 desligado.
LED piscando: Setor 2 violado.
- 3 Setor 3:** LED aceso: Setor 3 ligado.
LED apagado: Setor 3 desligado.
LED piscando: Setor 3 violado.
- 4 Bateria:** LED aceso: Equipamento alimentado por bateria
LED apagado: Equipamento alimentado por rede elétrica
LED piscando: Bateria baixa.
- 5 Rede:** LED aceso: Indica que está conectada à rede elétrica.
- 6** Parafuso de travamento da tampa na base.
- 7** Antena de recepção (*esconder ou enrolar este fio, diminuirá o alcance dos controles remotos*).

FIXAÇÃO DO ALARME

A central de alarme deve ser fixada em um local visível, de forma que facilite o acesso para limpeza, manutenção preventiva ou reparo. Este equipamento tem que ser fixado em um local protegido da chuva, sol e umidade.

Nunca instale em superfícies de madeira ou perto de outros equipamentos eletrônicos (distância mínima recomendada 3 metros).

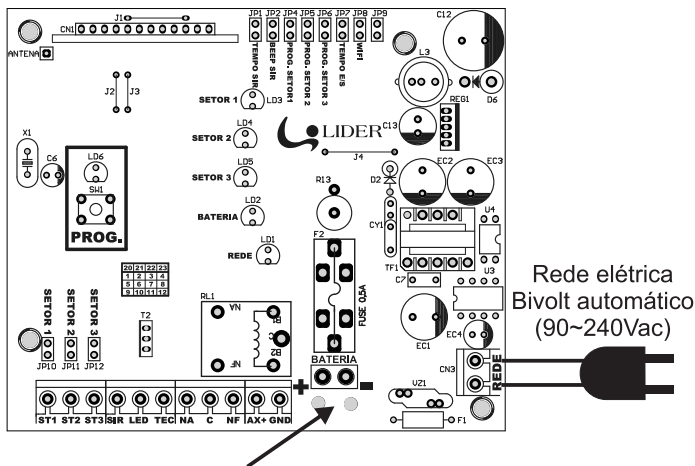
Os furos de parafusos são protegidos por uma fina camada plástica, facilmente destacável com uma ferramenta. Remova esta camada e use a caixa como gabarito para furar a parede.



Após a passagem de fios e parafusos vede com silicone, evitando entrada de insetos.

INSTALAÇÃO

REDE ELÉTRICA E BATERIA



Conecte o cabo vermelho no positivo da bateria e o preto no negativo. A inversão dos cabos causará a queima do fusível de proteção.

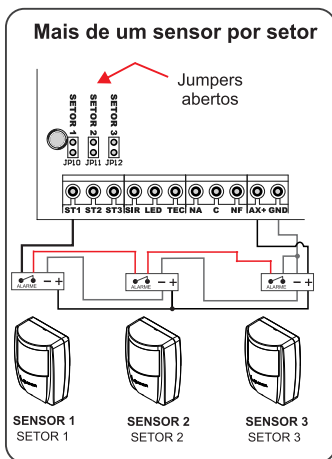
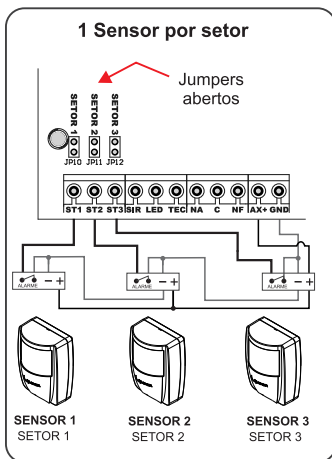
USO DE BATERIA

Bateria selada recarregável 12VDC / 7Ah (não acompanha o produto). Dê preferência a baterias do tipo gel-selada. Caso optem por bateria de chumbo-ácido, recomenda-se que seja colocada em uma área bem ventilada durante a carga.

Atenção! Nunca utilize bateria que não seja recarregável e faça a manutenção toda vez que o LED de bateria piscar.

SENSOR COM FIO

Para instalar sensores com fio, os jumpers **JP10**, **JP11** e **JP12** (**SETOR 1**, **SETOR 2** E **SETOR 3**) deverão estar abertos. Os sensores poderão ser instalados em diferentes configurações conforme figura abaixo:



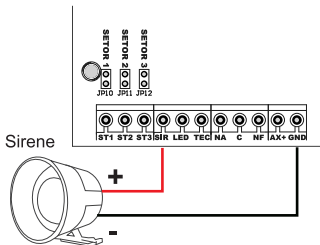
Para desabilitar os sensores com fio de um setor, mantenha fechado o jumper correspondente.



IMPORTANTE! Use no máximo 4 sensores com fio conectados nas saídas “AX+” e “GND”. Caso necessite instalar mais sensores é obrigatório o uso de fonte externa.

SIRENE

Utilize apenas sirenes de 12V piezoelétricas e respeite a polaridade, conforme figura ao lado.

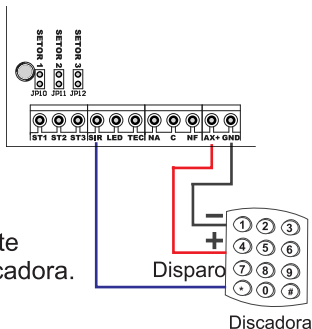


DISCADORA

ATENÇÃO!

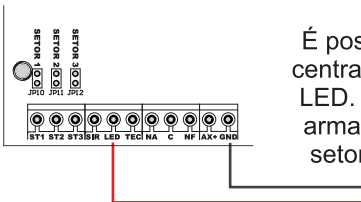
Obrigatório o uso de discadoras com disparo por pulso positivo.

Para mais informações consulte o manual do fabricante da discadora.



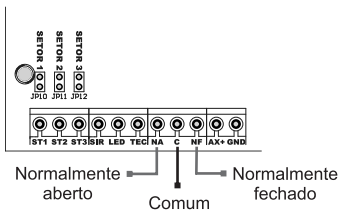
MONITORAMENTO DE STATUS

É possível monitorar o estado da central de alarme através da saída LED. Quando algum setor estiver armado, temos 12V. Se todos os setores estiverem desarmados, a saída LED é 0V.

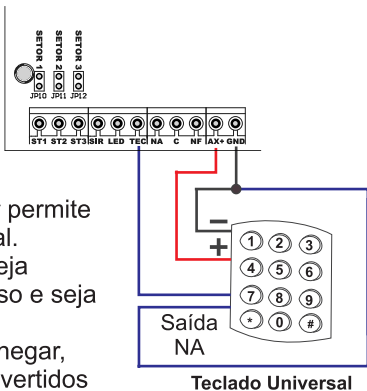


SAÍDA DE CONTATO SECO (RELÉ)

A saída de contato seco auxilia no comando de cargas ou acessórios. Os contatos mudarão seus estados, toda vez que uma violação ocorrer nos setores de alarme.



CONEXÃO COM TECLADO UNIVERSAL



A central de alarme Líder permite o uso de teclado universal. É necessário que ele esteja configurado no modo pulso e seja do tipo NA.

Uma vez que um pulso chegar, todos os setores serão invertidos (se estiverem desarmados, armarão e se estiverem armados, desarmarão).

CONFIGURAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

A central de alarme Líder permite ao usuário ligar ou desligar os setores por qualquer tecla do controle remoto.

IMPORTANTE! O controle remoto deve ser na frequência 433,92 Mhz e codificação Code Learning. Indicamos o uso do TX7000. Outra frequência ou sistema de codificação não será reconhecido pela central de alarme.

GRAVAÇÃO DOS CONTROLES

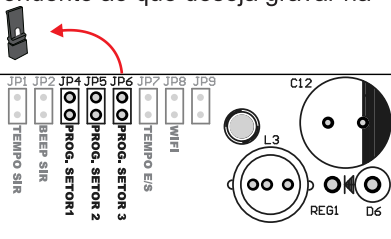
- 1) Retire o jumper correspondente ao que deseja gravar na tecla escolhida.

CONFIG. CONTROLE

Jumper JP4: Setor 1

Jumper JP5: Setor 2

Jumper JP6: Setor 3

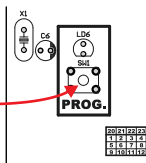


Caso queira gravar mais de uma função em uma mesma tecla, basta retirar os jumpers.

Exemplo: Setor 1 e Setor 2. Retire os jumpers JP4 e JP5.

- 2) Pressione a chave **PROG** uma vez.
Verifique que o **LED LD6** acende.

1vez



- 3) Com o **LED** aceso, pressione a tecla do controle a ser gravada. Verifique que o **LED pisca** confirmando a gravação.

- 4) Repita este processo para os demais controles.

CONFIGURAÇÃO DO SENSOR SEM FIO

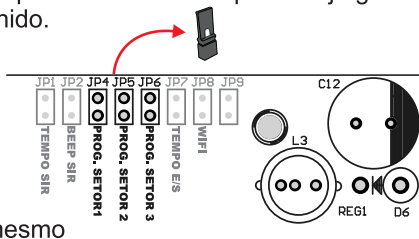
A central de alarme Lider reconhece apenas sensores sem fios com frequência 433,92 MHz e codificação Code Learning.

- 1) Retire o jumper correspondente ao setor que deseja gravar o sensor sem fio escolhido.

Jumper JP4: Setor 1

Jumper JP5: Setor 2

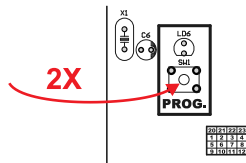
Jumper JP6: Setor 3



Caso queira gravar o mesmo sensor em mais de um setor, basta retirar os jumpers.

Exemplo: Setor 1 e Setor 2. Retire os jumpers JP4 e JP5.

- 2) Pressione a chave **PROG** duas vezes, note que o **LED LD6** deverá piscar e permanecer aceso.



- 3) Com o **LED** aceso, acione o sensor a ser gravado.
Verifique que o **LED pisca** confirmando a gravação.

- **Para acionar os sensores infra sem fio:** Basta colocar a bateria que o sensor enviará o sinal para gravação.
- **Para acionar os sensores magnéticos:** Com o ímã próximo ao sensor, basta afastar o ímã que o mesmo enviará o sinal para gravação.

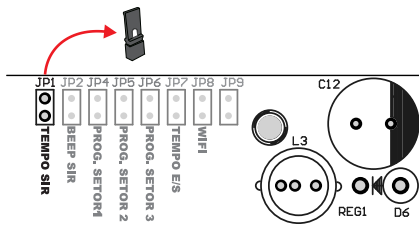
- 4) Repita este processo para os demais sensores sem fio.

TEMPO DE SIRENE

A central de alarme Lider permite configurar o tempo de atuação da sirene, em 5 minutos ou infinito.

Com JP1: Infinito
(padrão de fábrica)

Sem JP1: 5 minutos

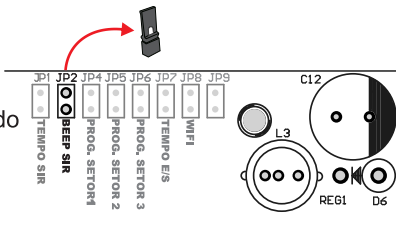


BEEP DE SIRENE

Permite habilitar ou desabilitar os beeps de arme e desarme.

Com JP2: Beep habilitado
(padrão de fábrica)

Sem JP2: Beep desabilitado

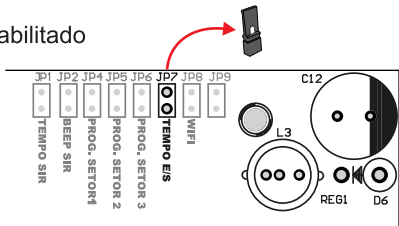


TEMPO DE ENTRADA E SAÍDA (E/S)

Habilita um tempo de entrada ou saída do ambiente onde o alarme esta. Esta função é usada quando o alarme é instalado com um teclado que arma ou desarma a central através de senhas. O usuário terá o tempo de **1 minuto** para sair do local após armar os setores, e outro **1 minuto** para entrar no local e desarmar os setores sem que exista disparos da sirene.

Com JP7: Tempo E/S desabilitado
(padrão de fábrica)

Sem JP7: Tempo E/S
habilitado



Durante o tempo de saída, os eventos dos sensores serão **ignorados**. Durante o tempo de entrada, os eventos dos sensores serão **retardados** em 1 minuto.

MEMÓRIA

A central de alarme possui 60 posições de memória interna. Cada botão de controle, sensor magnético ou sensor infra sem fio corresponde a uma posição na memória.

Exemplo de aplicação:

- 3 controles com as 3 teclas gravadas, ocupam 9 posições.
- 5 sensores infra sem fio ocupam 5 posições.
- 10 sensores magnéticos ocupam 10 posições.

Total: 24 posições ocupadas.

APAGAR MEMÓRIA

Para apagar a memória basta pressionar e segurar o botão **PROG** até que o **LED LD6** apague. Este processo leva aproximadamente 5 segundos.

O processo de limpeza da memória não permite apagar apenas um determinado controle ou sensor sem fio.

ATENÇÃO! Uma vez realizada esta operação, todos os controles e sensores cadastrados serão apagados de forma irreversível.

CONFIGURANDO O Wi-Fi (apenas LR03SW)

1º Passo - Checar funcionamento manualmente:

Após feita a ligação elétrica e antes de realizar a configuração do Wi-Fi, teste cuidadosamente o funcionamento da central de alarme, verificando o arme e desarme dos setores de alarme.

2º Passo - Checar sinal do Wi-Fi no local da instalação:

Vá até o local desejado para a instalação com seu celular. Conecte-o no seu Wi-Fi e navegue na internet. Dessa forma, é possível verificar se o nível do sinal de Wi-Fi naquele ponto é suficiente. Caso não seja, aproxime o produto do roteador, ou procure um local mais próximo para o próprio roteador.

3º Passo - Instalar o aplicativo Smart Lider:

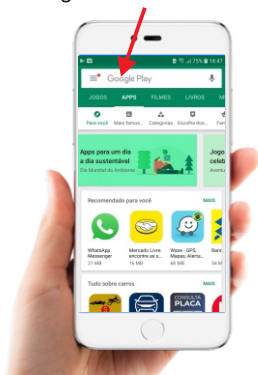
Use o QRCode abaixo ou vá direto na Apple Store ou Google Play e busque o aplicativo Smart Líder:

Celulares Android:



ou

Digite "Smart Lider"



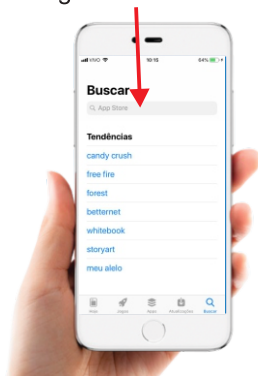
Requisito mínimo: Android versão 5.0 ou superior.

Celulares Apple:



OU

Digite "Smart Líder"



Requisito mínimo: iOS versão 8.0 ou superior.

4º Passo - Registrar sua conta:

Abra o aplicativo Smart Líder e clique em "Registrar" conforme figura abaixo.

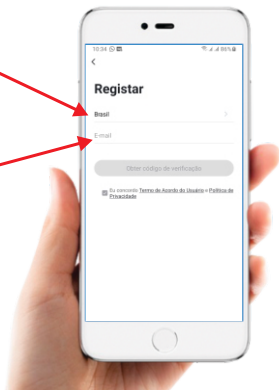


Atenção: Ligue o GPS do celular e conecte na mesma rede WiFi em que a central de alarme será conectada.

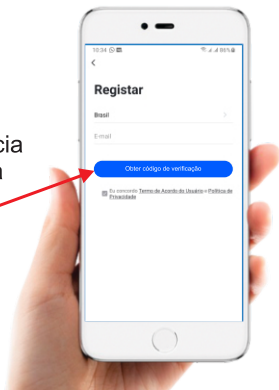
Caso você já tenha uma conta criada, basta clicar em "Faça login com uma conta existente"

Certifique que o país está correto

Entre com o e-mail que deseja usar como login. Escolha um e-mail válido e que você tenha acesso.



Obtenha o código de verificação clicando no botão azul. Uma sequência numérica será gerada e enviada para seu E-mail.



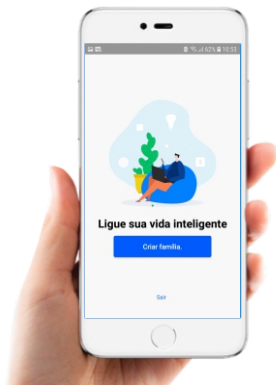
Digite a sequência numérica que você recebeu em seu E-mail.



Nesta etapa você irá criar uma família, que nada mais é que criar um nome para um grupo de dispositivos.

Exemplos: trabalho, escritório, casa etc.

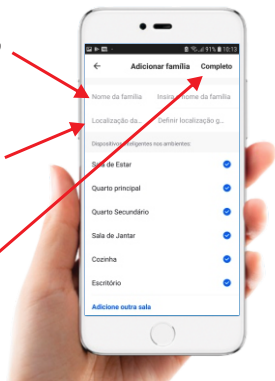
É uma forma de organizar os dispositivos e facilitar seu controle.



Adicione o nome da família (passo obrigatório).

Caso deseje, você pode colocar a localização da família. Não é um passo obrigatório, mas ele ajuda a sincronizar fuso horário, além de mandar informações climáticas.

Confirme a criação da família clicando em **COMPLETO**

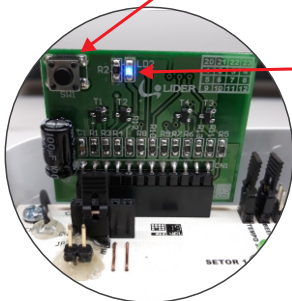


5º Passo - Reset do Wi-Fi:

Caso o LED de Wi-Fi da central de alarme não pisque (lentamente ou rapidamente) após ser energizado, recomendamos o RESET do dispositivo. Para isso:

Pressione a chave **SW1** e segure até que o LED pisque. Isso leva ± 20 segundos.

Chave SW1



LED de Wi-Fi	
Status	Descrição
Pisca rápido	Dispositivo apto para o pareamento no modo "Configuração inteligente"
Pisca lento	Dispositivo apto para o pareamento no modo "Hotspot de pareamento de rede"
Aceso	Dispositivo conectado a rede Wi-Fi
Apagado	Dispositivo sem conexão a rede Wi-Fi

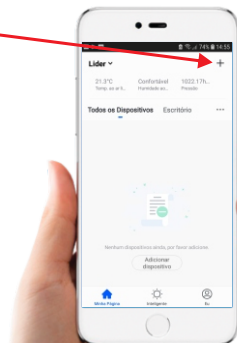
6º Passo - Adicionar seu alarme ao aplicativo:

Neste passo você irá "**Parear**" um novo dispositivo (Ex.: Alarme) ao aplicativo.

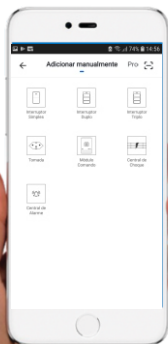
Clique em "+"

Atenção:

- Ligue antes o GPS do celular e conecte na mesma rede WiFi em que a central de alarme será conectada.
- Se a sua central de alarme for usar a rede "**minha casa**" por exemplo, seu celular deve obrigatoriamente estar conectado nessa mesma rede nesse momento de pareamento.
- Desabilite os dados móveis de seu celular.



Escolha o dispositivo que você deseja parear.



A seguir, você verá que temos dois modos de pareamento:

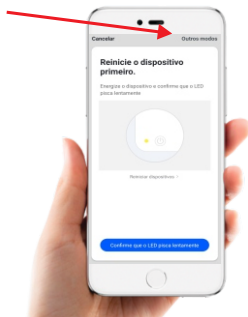
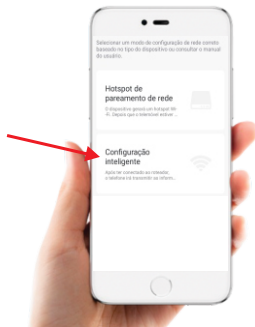
- Configuração Inteligente (Passo 6a)
- Hotspot de pareamento de rede (Passo 6b)

6a) Pareando pelo Modo “Configuração Inteligente”:

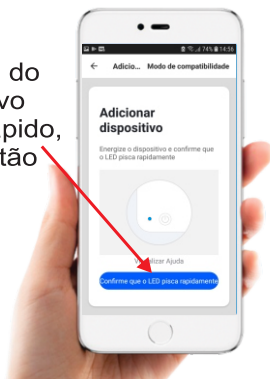
Nesse modo, o LED do dispositivo deve estar piscando **RAPIDAMENTE**

Clique em “Outros modos”

Agora clique em
“Configuração
Inteligente”



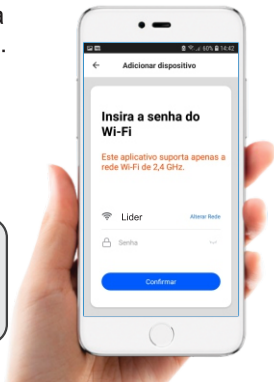
Com LED do
dispositivo
piscando rápido,
click o botão



A etapa a seguir você irá conectar a central de alarme a rede Wi-Fi local. Nesse momento, é de suma importância que o celular esteja conectado na **mesma** rede Wi-Fi em que a central de alarme será usada.



Desligue os dados móveis do celular, garantindo assim que o celular e o alarme estejam na mesma rede.

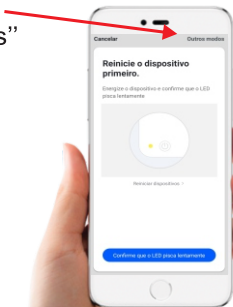


O dispositivo neste estágio já está pareado e conectado a rede Wi-Fi, Basta você nomeá-lo e clicar em **concluído**.

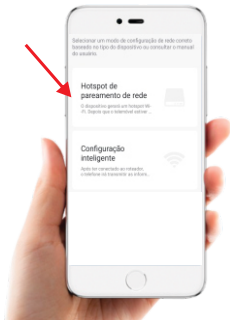


6b) Caso o modo de pareamento inteligente não seja possível, é indicado o pareamento com o **Modo “Hotspot de pareamento de rede”**:
Nesse modo, o LED do dispositivo deve estar piscando **LENTAMENTE**.

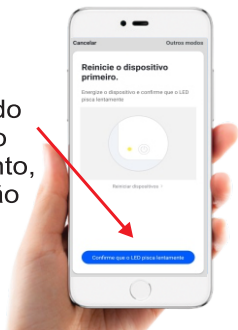
Clique em
“Outros modos”



Clique em “Hotspot de
pareamento de rede”



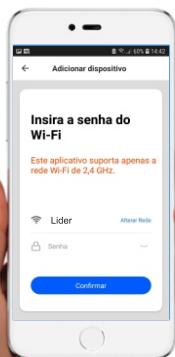
Com LED do
dispositivo
piscando lento,
click o botão



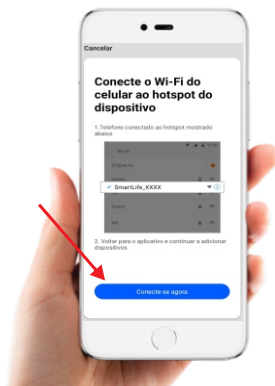
A etapa a seguir você irá conectar o dispositivo a rede Wi-Fi local. Mas é de suma importância que o celular esteja conectado na **mesma** rede Wi-Fi em que o dispositivo será usado.



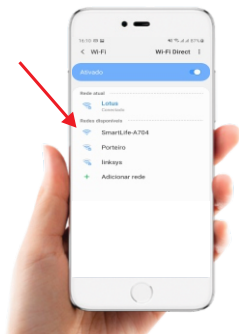
Desligue os dados móveis do celular, garantindo assim que o celular e o dispositivo estejam na mesma rede.



Agora vamos conectar o celular ao hotspot gerado pelo seu dispositivo Wi-Fi. Clique em "Conecte-se agora".

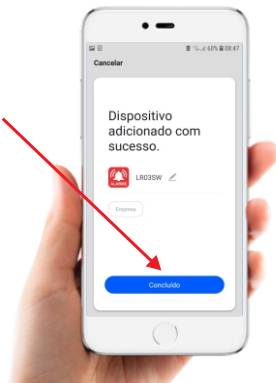


Selecione o Wi-Fi gerado pelo seu dispositivo. O nome da rede é SmartLife-XXX, como por exemplo a figura ao lado:



Após a conexão, clique em “**voltar**” no seu smartphone e retorne ao aplicativo Smart Lider.

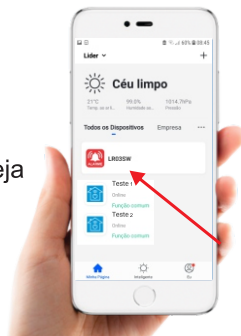
O dispositivo neste estágio já está pareado e conectado a rede Wi-Fi, Basta você nomea-lo e clicar em **concluído**.



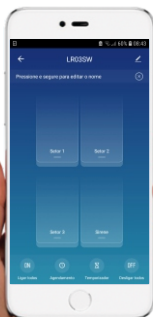
FUNCIONAMENTO

A imagem ao lado se refere a página principal do aplicativo.

Selecione o dispositivo que você deseja comandar.

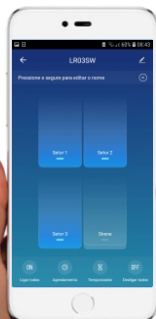


A central de alarme esta pronta para receber os comandos de arme ou desarme. Para armar ou desarmar, toque na tecla do setor desejado. Note que o aplicativo sinaliza a condição do dispositivo, mudando a cor da tecla.



Tecla "Cinza" = Desarmado
Tecla "Azul" = Armado

Para mudar o nome da tecla, **pressione e segure** até abrir uma janela de edição, coloque o nome desejado.



Dispositivo desarmado

Dispositivo armado

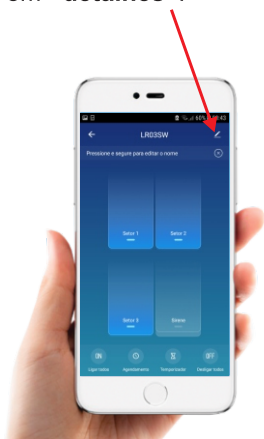
COMPARTILHAMENTO

A central de alarme Wi-Fi Lider permitem o pareamento com apenas 1 aparelho celular. Para que mais de um celular tenha acesso a esse dispositivo, se faz necessário o compartilhamento.

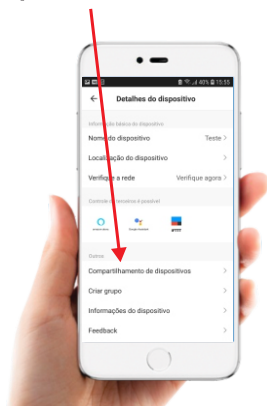
Para tal, o celular administrador (o que realizou o cadastro do dispositivo e somente ele) pode efetuar o compartilhamento.

O celular que receberá o compartilhamento deve possuir o aplicativo instalado e a conta registrada.

Entre no dispositivo que você deseja compartilhar e clique em **“detalhes”**.



Com a tela de detalhes do dispositivo aberta, clique em **compartilhamento do dispositivo**.



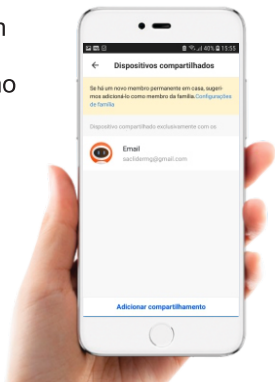
Entre com a conta do novo celular que receberá o dispositivo a ser compartilhado. Atenção, este campo permite o uso do e-mail, verifique qual foi utilizado pelo celular que receberá o compartilhamento e verifique também país/região.

Confirme clicando em **"completo"**.



O compartilhamento executado com sucesso, será visualizado com o número da conta em uma lista, como no exemplo ao lado.

O celular que recebeu o compartilhamento terá automaticamente o dispositivo adicionado na página principal.



NOTIFICAÇÕES E DISPARO

A central de alarme Wi-Fi Lider LR03SW enviará uma notificação para o celular toda vez em que um dos setores de alarme for disparado.

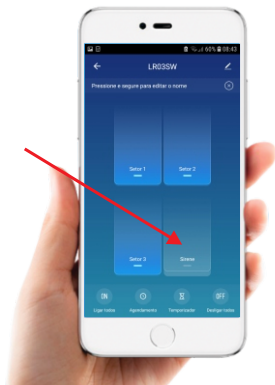
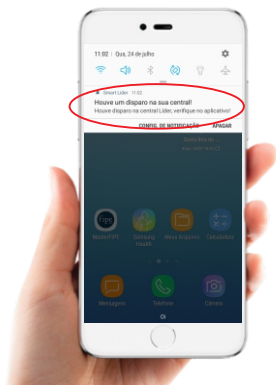
Estas mensagens serão recebidas e exibidas pelo telefone celular, mesmo que o aplicativo não esteja aberto.

Atenção: Configure as notificações do seu celular e permita que o Smart Lider envie uma mensagem de disparo.

Para isso acesse as configurações do seu celular.

Ao receber uma notificação, clique nela ou abra o Smart Lider. O setor ou cerca disparado estará com seu botão piscando.

Para desarmar o setor violado e silenciar a sirene, toque na tecla **sirene**.



FUNÇÃO PÂNICO

É possível forçar o disparo da sirene pelo aplicativo ou pelo controle remoto, sinalizando um condição de pânico. Para isso toque no botão **"Sirene"** do aplicativo ou pressione e segure um botão do controle remoto (gravado) por aproximadamente 3 segundos. A sirene tocará e uma notificação será enviada a todos os aparelhos celulares em que este eletrificador esteja vinculado. Para desabilitar, toque novamente na sirene ou pressione o botão do controle novamente por 3 segundos.

DÚVIDAS FREQUENTES

1) Como fazer o LED piscar rapidamente ou como apagar o dispositivo para configura-lo em um novo Wi-Fi:

- Desligue a energia do alarme por 10 segundos.
- Ligue a energia do alarme.
- Pressione o botão **SW1** (figura da página 18) até que o LED pisque rapidamente. Esse processo pode levar 20 segundos.
- O LED começará a piscar rapidamente. Solte o botão.

2) O agendamento ou temporização não funcionam na hora correta:

- Ajuste a data e hora de seu smartphone para modo automático.
- Atualize o seu Aplicativo.
- Na tela principal do Smart Lider, vá em "Eu" no canto inferior direito. Depois clique no nome da sua conta e enfim ajuste seu Fuso Horário.

3) A central de alarme não se conecta a internet:

- Certifique-se que o alarme está conectado a rede elétrica. Para isso, teste manualmente seu funcionamento através do controle remoto.
- Verifique que antes de iniciar o processo de pareamento, o LED esta piscando rapidamente indicando que o alarme esta apto a iniciar uma nova conexão.

- Certifique-se de que o alarme e o celular estejam no raio de alcance do roteador e conectados na mesma rede Wi-Fi.
- Certifique-se de que a senha do roteador esteja correta.
- Certifique-se que o nome da rede esteja correto.
- Verifique se o dispositivo foi adicionado usando a banda WiFi 2.4G. Ative a função de transmissão Wi-Fi e não a defina para o modo oculto.
- Verifique se o método de criptografia da configuração sem fio do roteador é WPA2-PSK e se o tipo de autenticação é AES ou se ambos são definidos como automáticos. Somente 11n não é permitido no modo wireless.
- Certifique-se que o número máximo de dispositivos conectados do roteador não atingiu o limite. Caso necessário, tente desativar as funções Wi-Fi de alguns dispositivos e configurá-lo novamente.
- Se o roteador tiver ativado o filtro de endereço MAC sem fio, tente remover o dispositivo da lista de filtros MAC do roteador para garantir que o alarme não seja proibido pelo roteador para se conectar à rede.

4) Como excluir um alarme do Smart Líder pelo aplicativo:

- Na página principal, clique no dispositivo.
- No canto superior direito, clique em detalhes do dispositivo.
- Clique em **Remover dispositivo**.

5) Como editar o nome de um dispositivo no aplicativo:

- Na página principal, clique no dispositivo.
- No canto superior direito, clique em detalhes do dispositivo.
- Clique em **Nome do dispositivo** e dê um novo nome a ele.

6) Como editar o nome da tecla do dispositivo no aplicativo:

- Na página principal, clique no dispositivo.
- Clique em uma das teclas e segure.
- Edite o nome da tecla desejada.

7) Como compartilhar o dispositivo com um familiar:

- Instale o aplicativo no celular que deseja receber o dispositivo.
- Registre uma conta nesse novo celular.
- Na página principal, clique no dispositivo.
- No canto superior direito, clique em detalhes do dispositivo.
- Clique em Compartilhamento de dispositivos e logo na sequência em **Adicionar compartilhamento**.
- Insira a conta que receberá o dispositivo e depois Completo
- O dispositivo aparecerá automaticamente no novo celular.

8) O alarme não fica online ou não é possível controla-lo remotamente:

- Certifique-se que o alarme está conectado a rede elétrica. Para isso, teste manualmente seu funcionamento através dos controle remoto.
- Verifique se a rede Wi-Fi está estável. Coloque um telefone celular ao lado do alarme, verifique se eles estão conectados à mesma rede Wi-Fi e tente abrir uma página da web.
- Verifique se a rede Wi-Fi doméstica está funcionando bem ou se o nome, a senha, etc. do Wi-Fi foram modificados. Em caso afirmativo, redefina o dispositivo e adicione-o novamente.
- Reiniciar o roteador e aguarde 3 minutos para observar o status do dispositivo.

9) Como cancelar a configuração do temporizador:

- Programe o mesmo temporizador para 0 horas e 0 minutos.
- Altere o status do dispositivo (ligue ou desligue-o).

10) Como faço para alternar entre Celsius e Fahrenheit:

- Na página principal clique em EU, depois clique na foto do seu perfil para entrar na página de informações básicas.
- Na "unidade de temperatura", escolha a unidade que você deseja.

Para temporização, agendamento e comandos por voz com o Google Home e Amazon Alexa, consulte www.lidermg.com.br



TERMO DE GARANTIA

O período coberto pela garantia é de 12 meses contados a partir da data inserida na nota fiscal emitida pelo revendedor no ato da compra.

Estão cobertas pela garantia a substituição de peças e componentes que apresentarem defeitos de fabricação, exceto aqueles decorrentes de erro de instalação, uso inadequado e em desacordo com as orientações do manual.

Esta garantia fica invalidada automaticamente se:

- O produto não estiver acompanhado da respectiva nota fiscal;
- Na instalação ou no uso não forem observadas as especificações e recomendações do manual do produto;
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com a ideal recomendada no manual;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do manual;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas descredenciadas;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação;

- For apresentada nota fiscal e/ou termo de garantia com sinais de modificação ou rasura.

A garantia não cobre:

- Despesas com a instalação do produto;
- Sinistro (roubo ou furto);
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto;
- Falhas no funcionamento decorrentes de insuficiência no fornecimento de energia elétrica;
- Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano causado às superfícies plásticas;
- Transporte do produto até o local de instalação;
- Produto ou peça danificada em consequência de remoção, manuseio, queda e/ou efeitos da natureza, tais como: relâmpago, chuva, inundação, desabamento, fogo, etc;
- Despesas por processos de inspeção ou diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, uma vez determinado que a falha foi causada por motivo não coberto pela garantia;
- Despesas pelo transporte e segurança do produto até a assistência técnica;
- Peças sujeitas a desgaste natural, descartáveis ou consumíveis tais como botões de comando.

Consulte os postos de assistência técnica autorizada
Lider no site: www.lidermg.com.br



Produzido por:

LIDER INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA.

CNPJ.: 22.360.747/0001-93

**CENTRO EMPRESARIAL PAULO FREDERICO DE
TOLEDO, 40. BAIRRO: ARCO ÍRIS**

SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG CEP 37540-000

SAC LIDER

(Serviço de Atendimento ao Consumidor LIDER)



35 9 9764-9245



(35) 3471-7777

SITE: www.lidermg.com.br E-MAIL: sac@lidermg.com.br

**A Lider Indústria Eletrônica Ltda. se reserva o direito
de qualquer alteração deste manual sem aviso prévio.**